

## REGULAMIN PŁATNOŚCI FESTIWALOWYCH

### I. Postanowienia ogólne i definicje

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania przedpłaconej Opaski Punktowej.

1.2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Administrator programu** - PrimoPartner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, ul. Skowrończa 55, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000382966, NIP: 6312627539.

**Akceptant** – Arena Operator Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Bojkowska 59c, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000726543, NIP 6312679016.

**Opaska Punktowa** lub **Opaska** - elektroniczny bon towarowy na fizycznym nośniku w formie opaski wydanej na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w punkcie sprzedaży Akceptanta (dla których dany bon towarowy został wydany), w zakresie ustalonego na Opasce Punktowej limitu kwotowego (gdzie 1 punkt jest równy 1 PLN).

**Nabywca** – osoba fizyczna lub prawna, która pobrała Opaskę Punktową i zasiłała ją środkami poprzez przekazanie Administratorowi programu środków pieniężnych w wysokości równej kwocie zasilenia Opaski Punktowej.

**Posiadacz** – osoba fizyczna, która weszła w posiadanie Opaski Punktowej (w tym Nabywca) i dokonuje zakupu Towarów Opaską Punktową.

**Potwierdzenie** – niefiskalny dokument będący potwierdzeniem zapłaty za zasilenie Opaski Punktowej.

**Towary** – napoje bezalkoholowe, napoje i drinki alkoholowe, produkty gastronomiczne, dedykowane kubki oferowane do sprzedaży przez Akceptanta w Punkcie Sprzedaży.

**Punkt Sprzedaży** – punkt handlowy prowadzony przez Akceptanta pod adresem: PreZero Arena Gliwice, ul. Akademicka 50, 44-100 Gliwice.

**Wydarzenie** – impreza masowa pod nazwą DREAMSTATE EUROPE 2025 organizowana pod adresem Punktu Sprzedaży, od dnia 12.04.2025r. od godziny 18:30 do dnia 13.04.2025r. do godziny 07.30.

### II. Zasilenie Opaski Punktowej

2.1. Pobranie i zasilenie Opaski Punktowej jest możliwe u Akceptanta.

2.2. Administrator programu zobowiązuje się do przekazania Nabywcy zasilonej przez Nabywcę Opaski Punktowej, a następnie do zapewnienia możliwości jej

realizacji w Punkcie Sprzedaży. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Administratorowi programu środków pieniężnych w kwocie równej wysokości zasilenia Opaski Punktowej.

2.3. Zasilenie Opaski możliwe jest gotówką lub bezgotówkowo – kartą płatniczą lub blikiem. Maksymalna wartość zasilenia Opaski to 1000 PLN, a minimalna to 10 PLN.

Saldo dostępnych środków na Opasce Punktowej może być zwiększone poprzez ponowne jej zasilenie w okresie ważności Opaski.

2.4. Opaska zostaje aktywowana z chwilą jej zasilenia. Nabywca lub Posiadacz może korzystać z Opaski natychmiast od momentu jej aktywacji.

2.5. Wraz z Opaską Nabywca otrzyma Potwierdzenie.

### III. Użytkowanie Opaski Punktowej

3.1. Opaską Punktową można posługiwać się wyłącznie w celu zapłaty za Towary w Punkcie Sprzedaży.

3.2. Przy użyciu Opaski Punktowej nie można dokonywać wypłat gotówki z bankomatu lub zapłaty za inne niż wskazane w pkt. 3.1 towary lub usługi.

3.3. Opaska jest nieimienna i może być przekazana drugiej osobie, która staje się jej Posiadaczem.

3.4. Przy zapłacie za nabywane Towary z wykorzystaniem Opaski Punktowej Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych Towarów lub usług jest niższa od aktualnej wartości środków zgromadzonych na Opasce Punktowej. Pozostała część środków zgromadzonych na Opasce pozostaje do wykorzystania przez Posiadacza w okresie ważności Opaski Punktowej.

3.5. Opaska Punktowa daje możliwość wielokrotnego dokonywania zakupów w Punkcie Sprzedaży. Niewykorzystane środki pozostają na Opasce Punktowej do zakończenia obowiązującego terminu ważności Opaski Punktowej.

3.6. Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu Opaski Punktowej będzie odejmowana od znajdujących się na niej środków, aż do wykorzystania limitu zgromadzonego na Opasce Punktowej lub upływu terminu ważności Opaski Punktowej.

3.7. Transakcja dokonywana u Akceptanta jest autoryzowana przez Posiadacza poprzez przyłożenie Opaski do czytnika zbliżeniowego znajdującego się w Punkcie Sprzedaży.

3.8. Transakcje dokonane są poprzez rozliczenie między Administratorem Programu a Akceptantem (na podstawie odrębnej umowy) punktów zgromadzonych na Opasce gdzie 1 punkt = 1 PLN.

**3.9. Po zakończeniu Wydarzenia Opaska Punktowa traci ważność, Posiadacz traci prawo do użytkowania Opaski. Zwrotów niewykorzystanych punktów nie przyjmujemy. Prosimy dokonywać przemyślanych zakupów punktów.**

3.10. Administrator programu nie ponosi odpowiedzialności za Opaski Punktowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy z przyczyn nieleżących po stronie Administratora programu.

#### IV. Odpowiedzialność i obowiązki

4.1. Wraz z Opaską Nabywca jest zobowiązany do przekazania Posiadaczowi Informacji o Opasce.

4.2. Posiadacz jest zobowiązany do:

- przestrzegania niniejszego Regulaminu;
- zabezpieczenia Opaski przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem lub przywłaszczeniem przez inne osoby;
- sprawdzenia zgodności szczegółów transakcji przed dokonaniem jej autoryzacji.

4.3. Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność zarówno za autoryzowane jak i nieautoryzowane transakcje dokonane przy użyciu Opaski Punktowej.

#### V. Reklamacje

5.1. Posiadacz ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Opaski, uszkodzenia mechanicznego lub innego uszkodzenia uniemożliwiającego użytkowanie Opaski, powstałych przed jej pobraniem przez Nabywcę. Reklamacji dokonuje się drogą mailową kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta: [biuro@prezeroarenagliwice.pl](mailto:biuro@prezeroarenagliwice.pl)

5.2. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.

5.3. Wszelkie reklamacje związane z Opaskami Punktowymi będą rozpatrywane przez Administratora programu w terminie 30 dni od daty przesłania reklamacji przez Posiadacza. Posiadacz zostanie poinformowany o decyzji w sprawie reklamacji w formie pisemnej na adres (tym adres e-mail) wskazany w reklamacji.

5.4. W przypadku reklamacji dotyczącej Opaski Punktowej uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłowe używanie Posiadacz jest zobowiązany do dostarczenia Administratorowi programu reklamowanej Opaski Punktowej.

#### VI. Postanowienia końcowe

6.1. Opaska Punktowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą.

6.2. Wydanie lub zasilenie Opaski Punktowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.

6.3. Administrator programu może zastrzec Opaskę w przypadku:

- naruszenia przez Posiadacza postanowień niniejszego Regulaminu;
- wystąpienia przyczyn związanych z bezpieczeństwem

Opaski.

6.4 Administrator programu i Posiadacz będą starali się rozwiązywać wszelkie spory na mocy porozumienia między Stronami. Spory, które nie mogą być rozwiązane w ten sposób, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora programu.